

# CURSO ACOSO ESCOLAR Y CIBERACOSO

# **BLOQUE 4**

# **MEDIDAS DE INTERVENCIÓN**

# **Y COMUNICACIÓN**

# MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

## COMUNES A TODOS:

- Actuar dentro del marco educativo: **prevenir y sensibilizar**.
- Darles herramientas y conocimientos para que sepan **detectar, analizar y actuar** ante estas situaciones.
- Poner a disposición de los/as menores **vías de comunicación** para avisar de situaciones de acoso respetando el **anonimato**, por ej. buzones.
- Fomentar la **educación emocional y habilidades sociales**: haciendo especial hincapié en la empatía, el respeto y la asertividad.
- Fortalecer la colaboración con las **familias**, sobre todo de agresores y víctimas.

# MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

## ESPECÍFICAS:

### VÍCTIMA

- Brindarle **apoyo** emocional y social, explícita e implícitamente.
- Tener en cuenta las **demandas explícitas** que pueda tener.
- **Medidas de protección inmediatas** positivas.
- Rodearle de un **círculo de amigos**. Ofrecer más opciones de **socialización**.
- Trabajar **HHSS**, sobre todo asertividad, autoestima, autoprotección.
- Atender a las **consecuencias psicológicas** (ansiedad, miedo, depresión..)

# MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

## ESPECÍFICAS:

### AGRESOR/A

- Mantener la **supervisión** en todo el entorno del centro educativo, sobre todo en los tiempos y lugares donde suele haber menos vigilancia.
- Aplicar con agilidad las **normas disciplinarias** del Reglamento de Régimen Interior.
- Desarrollar **correcciones educativas** y medidas que promuevan su **reflexión y responsabilidad social**, por ej: charlas sobre bullying y ciberbullying a otros menores; colaborar en tareas de grupo; ayudar a otras personas, etc.
- Incluirle en programas de **HHSS** (empatía), desarrollo personal, modificación de conducta, actitudes prosociales...
- Revisión y posible **reorganización** de tiempos y actividades con el fin de **proteger a la víctima**.

# MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

## ESPECÍFICAS:

### ESPECTADORES

- Poner el foco en la **sensibilización y concienciación**.
- Desarrollar **programas de ayuda entre iguales**.
- Diferenciar** las conductas “chivarse” frente a “avisar” o “pedir ayuda”.
- Transmitir el papel de todos para disfrutar de una **convivencia pacífica**.

# MEDIDAS DE COMUNICACIÓN

- ✓ La comunicación es el **pilar fundamental** en todo el proceso, tanto en el primer paso, que es determinar si es o no un caso de acoso escolar como en la forma de abordarlo.
- ✓ De cómo hagamos esa comunicación va a depender en buena medida el éxito o eficacia de todo el proceso: desde la **detección** hasta las **medidas tomadas** pasando por la **colaboración con las familias**.
- ✓ Nos basamos en las actuaciones detalladas en el protocolo de intervención de Cantabria (disponéis de él en los Recursos del bloque 3).

# MEDIDAS DE COMUNICACIÓN

## COMUNES A TODOS:

- ✓ **Escucha activa** (prestar total atención, comunicación corporal adecuada).
- ✓ **Empatía** (ponerse en la situación de la otra persona, con las circunstancias de esa otra persona, no desde mi punto de vista).
- ✓ No convertir la comunicación en un interrogatorio: **evitar las preguntas directas**, sobre todo con el posible agresor.
- ✓ Crear un **clima de confianza** y **no juzgar** (muy importante con la víctima).
- ✓ Utilizar un **lenguaje sencillo** con términos que el interlocutor conozca.

# MEDIDAS DE COMUNICACIÓN

## ESPECÍFICAS:

### VÍCTIMA:

- ❖ Informarle de que le queremos ayudar y que **la situación va a mejorar**.
- ❖ Darle tiempo para que dé el paso de hablar:
  - **Evitar presionarle** (sabiendo que la víctima no suele reconocer la situación de acoso).
  - **Huir de los interrogatorios**.
- ❖ Ofrecerle apoyo y la oportunidad de hablar con un **adulto de confianza** para él/ella.
- ❖ Saber cómo se siente y hacer que se sienta **seguro y valorado**, compensando los sentimientos de culpabilidad y vergüenza que pueda sentir.
- ❖ Transmitirle que la responsabilidad de las agresiones es de quien la realiza.

# MEDIDAS DE COMUNICACIÓN

## ESPECÍFICAS:

### AGRESOR/A:

- Transmitirle nuestra intención de **ayudarle** en todo lo éticamente posible.
- Ayudarle a **asumir su responsabilidad**, como primer paso para **reparar el daño**.
- **Indagar por otros medios**, manteniendo la confidencialidad (y teniendo en cuenta que las personas que agreden suelen desmentir la acusación).
- Fomentar su **empatía**, tratando de que se ponga en la piel de la otra persona.
- Dejar claro que **no se va a tolerar ningún tipo de violencia**.

# MEDIDAS DE COMUNICACIÓN

## ESPECÍFICAS:

### ESPECTADORES:

- Se hablará con ellos/as para **obtener más datos**.
- Si se considera oportuno, se les pedirá **colaboración** para apoyar a la víctima.
- Concienciarles sobre la necesidad de **romper “la ley del silencio”** y tener UN PAPEL ACTIVO en las situaciones de acoso escolar y ciberacoso.
- Saber **cómo se sienten** en caso de que sean testigos de acoso escolar y compensar su miedo, normalización de la violencia, vergüenza por no haber actuado, etc.

# ¡Gracias por tu atención!